

SW산업정보종합시스템 개인정보처리방침

개인정보처리방침[2012.10.17 시행, 2012.10.10 제정]

정보통신산업진흥원(이하 “진흥원”이라함)은 관련 법령에 근거하거나 정보주체(이용자)의 동의에 의하여 필요한 개인정보를 처리하고 있습니다.

진흥원은 「개인정보 보호법」 제30조에 따라 정보주체의 개인정보를 보호하고 이와 관련한 이용자의 고충을 신속하고 원활하게 해소하기 위하여 다음과 같이 SW산업정보종합시스템의 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

진흥원은 「소프트웨어산업 진흥법」 제14조(소프트웨어산업정보의 관리 등), 제24조(소프트웨어사업자의 신고), 제20조(국가기관 등의 소프트웨어 사업 계약) 및 관계법령, SW산업정보종합시스템 회원 가입 시 회원 자체 동의에 의하여 개인정보를 처리합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

진흥원은 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
2. SW산업진흥정책 개발의 조사·분석을 위한 설문, 의견 수렴 등을 위해 선별 또는 무작위 자료 발송
3. SW사업 법제도 관련 온라인 상담업무
4. SW사업 발주관리 역량강화 교육업무

5. 회원에 대한 각종 고지, 통지, 회원의 접속빈도 파악, 서비스 이용 통계 업무

제2조(처리하는 개인정보의 항목 등)

진흥원이 SW산업정보종합시스템의 회원가입, 각종 서비스 제공을 위해 「개인정보 보호법」 32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적은 다음과 같습니다.

1. 진흥원 SW산업정보종합시스템에서 회원가입, 각종 서비스 제공을 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법은 아래와 같습니다.

SW산업정보종합시스템 회원파일

회원구분	보유근거	보유목적	필수입력항목	선택입력항목	보유기간
일반회원	정보주체 동의	포털서비스 제공	성명, 전화번호, E-mail, 주소	핸드폰번호	회원탈퇴시 까지
사업자회원	관련법령, 정보주체 동의	포털서비스 제공	성명, 회사명, 사업자등록번호, 대표자, 대표전화번호, 주소, 부서, E-mail, 핸드폰번호, 전화번호	법인등록번호, 직책, 팩스번호	회원탈퇴시 까지
발주자회원	정보주체 동의	포털서비스 제공	성명, 발주자구분, 기관명, 대표자, 주소, 부서, E-mail, 핸드폰번호, 전화번호	기관코드, 법인등록번호, 직책, 팩스번호	회원탈퇴시 까지

개인정보파일목록 다운로드

2. 회원가입을 위해 주민등록번호를 사용하지 않는 대체 가입수단인 아이핀(I-PIN)을 사용하며, 일회성 실명인증 절차가 있습니다.
3. 서비스 개선목적을 위해 이용자의 "브라우저 종류", "OS(Operating System)", "방문일시", "접속IP" 항목을 자동 수집합니다.

제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

진흥원 SW산업정보종합시스템의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되거나, 회원탈퇴 시 내부방침 및 관련법령에 따라 개인정보 보호책임자의 책임 하에 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 아니합니다.

제4조 (개인정보의 제3자 제공)

진흥원은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 「개인정보 보호법」 제17조 제1항 및 제18조(개인정보의 이용·제공 제한) 제2항에 해당하는 경우에는 이용자의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

진흥원의 제3자 정보제공현황은 아래와 같습니다.

기관명	정보제공현황 및 내용
조달청	SW수행실적확인서 신청 시, 정보 전송에 동의하면 수행실적의 내용 사업명, 사업분야, 계약기간, 계약금액, 발주처, 수급형태, 이행완료여부
행정정보공동이용센터	사업자신고 시 신고번호, 신고일자, 사업분야, 회사명, 대표자, 사업자등록번호, 재무년도, 입찰참여제한금액
서울보증보험, SW공제조합	사업자실적 신고 시 보증보험증권의 유효성판단을 위해 보험증권번호

제5조 (개인정보처리 위탁)

진흥원은 SW산업정보종합시스템을 운영함에 있어 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁합니다.

업체명	위탁명	내용
아이비솔루션	SW산업정보종합시스템 유지보수	정보시스템 운영관리, 시스템 이용관련 민원대응을 위한 모든 개인정보의 처리
한국전산감리원	SW발주교육 대행	교육신청 현황 확인 및 수료증 발급을 위한 개인정보 활용 (성명, 기관명, 소속부서, 직급, 전화번호, 이메일)
한국소프트웨어산업협회	사업자신고 및 사업자실적신고 업무	사업자신고 및 실적신고 업무를 위한 개인정보 활용 (회원가입을 사업자로 지정하여 가입할 경우 입력하는 모든 개인정보)

개인정보처리의 위탁시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 내용을 서면 및 전자 보관하겠습니다. 또한, 업체 변경 시 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제6조 (정보주체의 권리 및 그 행사방법)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조, 제36조 및 제37조에 따라 개인정보의 열람, 정정·삭제 및 처리정지를 요구할 권리가 있으며, 행사할 수 있는 권리와 방법 등은 다음과 같습니다.

1. 개인정보의 열람, 정정 및 삭제 등의 요청은 '개인정보수정' 및 '회원탈퇴' 등을 클릭하여 본인 확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정, 혹은 탈퇴가 가능합니다.
2. 제 1항의 요청은 대리인을 통하여 할 수 있습니다(단, 14세 미만의 아동의 경우 법정대리인의 동의가 필요합니다). 이 경우 개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 법정대리인을 확인할 수 있는 서류를 제출하여야 합니다.
3. 이용자가 제1항으로 해결할 수 없는 경우 개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구는 해당 부서를 통해서 가능하며, 요구서 서식은 아래의 첨부파일을 다운로드 하여 사용할 수 있습니다.

개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 접수·처리 부서와 담당자는 아래와 같습니다.

부서 : 정보통신산업진흥원 SW정책제도팀

담당자 : 손소현 TEL. 02-2141-5214, FAX. 02-2141-5279

주소 : 서울특별시 송파구 가락동 79-2 정보통신산업진흥원 16층

개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요구 서식 다운로드

개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 위임장 다운로드

4. 정보주체의 열람 등 요구에 대한 연기 또는 거절 시 정당한 사유 및 이의제기 방법을 통지합니다. 이의제기는 제3항의 담당자를 통해 신청할 수 있습니다.

제7조 (개인정보의 파기)

진흥원은 원칙적으로 이용자의 개인정보를 회원탈퇴 시까지 보관하며, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 **내부방침 및 관련법령에 따라 개인정보보호책임자의 책임 하에 해당** 개인정보를 파기합니다. 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5 정상근무일 이내에 처리되지 않을 경우 처리경과 및 일정 등을 통지하여 드립니다.

다만, 다른 법령에 따라 보존하여야 하는 경우는 그러하지 않을 수 있습니다.

파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

이용자가 입력한 개인정보는 회원탈퇴 시에 데이터베이스에서 삭제됩니다. 다만, 별도의 저장매체에의 백업으로 인한 보관 시, 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, 백업된 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법

전자적 파일 형태인 경우 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 전자적 파일 외의 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우 파쇄 또는 소각을 통하여 파기합니다.

제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

진흥원은 「개인정보 보호법」 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

1. 개인정보 취급자를 최소화하고, 정기적인 교육을 시행하고 있습니다.

2. 내부관리계획의 수립 및 시행
3. 해킹 등에 대비한 기술적 대책
4. 개인정보에 대한 접근 제한
5. 접속기록의 보관 및 위변조 방지
6. 개인정보의 암호화
7. 비인가자에 대한 출입 통제
8. 개인정보의 안전성 확보를 위한 비밀번호 작성규칙 운영

제9조 (개인정보보호 책임자)

SW산업정보종합시스템은 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자 및 실무담당자를 지정하고 있습니다.

「개인정보 보호법」 제31조제1항에 따른 개인정보보호 책임자

개인정보보호책임자 (정보통신산업진흥원)	개인정보보호책임자 (SWIT시스템분야)	개인정보보호담당자 (SWIT시스템분야)
기관 : 정보통신산업진흥원	기관 : 정보통신산업진흥원	기관 : 정보통신산업진흥원
부서 : 경영지원단	부서 : SW진흥단 SW정책제도팀	부서 : SW진흥단 SW정책제도팀
성명 : 조현주 단장	성명 : 민병수 팀장	성명 : 손소현 책임
전화 : 02-2141-5100	전화 : 02-2141-5270	전화 : 02-2141-5214
메일 : hjcho@nipa.kr	메일 : bsmin@nipa.kr	메일 : sohyun@nipa.kr

제10조 (개인정보 처리방침의 변경)

진흥원의 SW산업정보종합시스템의 개인정보처리방침을 개정하는 경우 SW산업정보종합시스템 웹사이트 공지사항을 통하여 시행 7일 이전부터 고지할 것입니다.

제11조 (권익침해 구제방법)

정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 개인정보침해의 신고 및 상담에 대하여는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- ① 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<http://privacy.kisa.or.kr>)
- ② 개인정보 분쟁조정위원회 : (국번없이) 118 (<http://kopico.or.kr>)
- ③ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-2000 (<http://www.spo.go.kr>)
- ④ 경찰청 사이버테러대응센터 : 1566-0112 (<http://www.netan.go.kr>)

「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

행정심판에 대해 자세한 사항은 법제처(<http://www.moleg.go.kr>) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.

행정심판위원회 전화번호 안내

서울특별시 행정심판위원회	02-731-6157,6557	강원도 행정심판위원회	033-249-2132,2478
부산광역시 행정심판위원회	051-888-2212	충청북도 행정심판위원회	043-220-2321~4
대구광역시 행정심판위원회	053-429-2137	충청남도 행정심판위원회	042-251-2133
인천광역시 행정심판위원회	032-440-2292	전라북도 행정심판위원회	063-280-2136
광주광역시 행정심판위원회	052-505-2132	전라남도 행정심판위원회	061-286-2631
대전광역시 행정심판위원회	042-600-2152	경상북도 행정심판위원회	053-950-2133
울산광역시 행정심판위원회	052-229-2132	경상남도 행정심판위원회	055-279-2133
경기도 행정심판위원회	031-249-2132,2881	제주도 행정심판위원회	064-710-2272