

# SW산업정보종합시스템 개인정보처리방침

정보통신산업진흥원(이하 “진흥원”이라 함) SW산업정보종합시스템에서 처리하는 모든 개인정보는 개인정보보호법 등 관련 법령상의 개인정보보호 규정을 준수하여 수집·보유·처리되고 있습니다.

진흥원은 개인정보보호법에 따라 이용자의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 이용자의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리 방침을 두고 있습니다.

진흥원은 「소프트웨어 진흥법」 제7조(소프트웨어산업정보의 관리 등), 제58조(소프트웨어사업자 실적 등 관리), 제49조(국가기관 등의 소프트웨어 사업 계약 등), 같은 법 시행령 제5조(소프트웨어산업정보 종합관리체계) 및 관계법령에 따라 SW산업정보종합시스템 회원 가입 시 회원 자체동의에 의하여 개인정보를 처리합니다.

## 제1조(개인정보의 처리 목적)

진흥원(SW산업정보종합시스템)은 다음의 목적을 위해 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 「개인정보 보호법」 제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

1. 홈페이지 회원 가입 및 관리
2. SW산업진흥정책 개발의 조사·분석을 위한 설문, 의견 수렴 등을 위해 선별 또는 무작위 자료 발송
3. SW사업 법제도 관련 온라인 상담업무
4. SW사업 발주관리 역량강화 교육업무

5. 회원에 대한 각종 고지, 통지, 회원의 접속빈도 파악, 서비스 이용 통계 업무

**제2조(처리하는 개인정보의 항목 등)**

진흥원이 SW산업정보종합시스템의 회원가입, 각종 서비스 제공을 위해 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리 목록은 다음과 같습니다.

1. 진흥원 SW산업정보종합시스템에서 회원가입, 각종 서비스 제공을 위해 처리하는 개인정보의 항목 및 수집방법은 아래와 같습니다.

**SW산업정보종합시스템 회원파일**

회원구분	보유근거	보유목적	필수입력항목	선택입력항목	보유기간
일반회원	정보주체 동의	포털서비스 제공	이름, 전화번호, E-mail, 주소	핸드폰번호	회원탈퇴시 까지
사업자회원	관련법령, 정보주체 동의	포털서비스 제공	이름, 부서, E-mail, 핸드폰번호, 전화번호	법인등록번호, 직책, 팩스번호	회원탈퇴시 까지
발주자회원	정보주체 동의	포털서비스 제공	이름, 부서, E-mail, 핸드폰번호, 전화번호	기관코드, 사업자등록번호, 직책, 팩스번호	회원탈퇴시 까지

최소한의 정보(필수입력항목) 외의 개인정보 수집에는 동의하지 아니할 수 있습니다.

개인정보파일목록 다운로드(<http://www.swit.or.kr/IS/web/img/common/gainlist.gif>

[http://www.swit.or.kr/IS/files/SW\\_attach\\_1022\(1\).pdf](http://www.swit.or.kr/IS/files/SW_attach_1022(1).pdf) )

개인정보보호 종합지원포털([www.privacy.go.kr](http://www.privacy.go.kr)) ▷ 개인정보민원 ▷ 개인정보의 열람 등 요구 ▷ 개인정보파일 목록 검색 ▷ 기관명에 “정보통신산업진흥원” 입력 후 조회

2. 회원가입을 위해 주민등록번호를 사용하지 않는 대체 가입수단인 아이핀(I-PIN)을 사용하며, 일회성 실명인증 절차가 있습니다.

3. 서비스 개선목적을 위해 이용자의 “브라우저 종류”, “OS(Operating

System)", "방문일시", "접속IP" 항목을 자동 수집합니다.

4. 진흥원은 원칙적으로 만14세미만 아동의 개인정보는 처리하지 않습니다.

### 제3조 (개인정보의 처리 및 보유 기간)

진흥원 SW산업정보종합시스템의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 처리목적이 달성되거나, 회원탈퇴 시 내부방침 및 관련법령에 따라 개인정보보호책임자의 책임 하에 파기합니다. 다만, 관계 법령에 따라 보존하여야 하는 경우에는 그러하지 아니하며 정보주체의 재동의 등 관련절차 필요시 이를 준수합니다.

### 제4조 (개인정보의 제3자 제공)

진흥원은 개인정보를 제1조(개인정보의 처리 목적)에서 명시한 범위 내에서 처리하며, 이용자의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 「개인정보 보호법」 제17조 제1항 및 제18조(개인정보의 이용·제공 제한) 제2항에 해당하는 경우에는 이용자의 동의 없이 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

### 제5조 (개인정보처리 위탁)

1. 진흥원은 SW산업정보종합시스템을 운영함에 있어 아래와 같이 개인정보의 처리를 위탁합니다.

업체명	주소	전화번호	근무시간	위탁내용
한국소프트웨어산업협회	서울시 송파구 중대로 135 IT벤처타워 서관 12층	02-2188-6967	평일 오전9시~오후 6시	사업자신고 및 실적신고 업무를 위한 개인정보 활용 (회원가입을 사업자로 지정하여 가입할 경우 입력하는 모든 개인정보)
NICE평가정보 (주)	서울시 영등포구 은행로 17	1600-1522	평일 오전9시~오 후6시	본인확인을 위한 휴대전화 인증 및 아이핀 인증 업무
(주)아이비솔 루션	서울시 금천구 가산디지털1로 168 B-1105	02-577-2001	평일 오전9시~오 후6시	정보시스템 운영관리, 시스템 이용관련 민원대응을 위한 모든 개인정보의 처리
한국정보기술 서비스산업협회	서울시 영등포구 여의나루로67 306호	02-761-2054	평일 오전9시~오 후6시	교육신청 현황 확인 및 수수료증 발급을 위한 개인정보 활용 (성명, 기관명, 소속부서, 직급, 전화번호, 이메일)

2. 위탁시 개인정보 보호법 제25조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

3. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

## 제6조 (정보주체의 권리 및 그 행사방법)

정보주체는 「개인정보 보호법」 제35조, 제36조 및 제37조에 따라 개인정보의 열람, 정정·삭제 및 처리정지를 요구할 권리가 있으며, 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청하실 수 있습니다. 다만, 그러한 경우 서비스의 일부 또는 전부 이용이 어려울 수 있습니다.

행사할 수 있는 권리와 방법 등은 다음과 같으며, 만14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인정보에 대한 열람, 정정·삭제, 처리정지를 요구할 수 있습니다.

### ① 개인정보 열람 요구

진흥원에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제35조(개인정보의 열람)에 따라 자신의 개인정보에 대한 열람을 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 열람 요구는 법 제35조 5항에 의하여 다음과 같이 제한될 수 있습니다.

1. 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한되는 경우
2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 공공기관이 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 업무를 수행할 때 중대한 지장을 초래하는 경우
  - 가. 조세의 부과·징수 또는 환급에 관한 업무
  - 나. 초·중등교육법」 및 「고등교육법」에 따른 각급 학교, 「평생교육법」에 따른 평생교육시설, 그 밖의 다른 법률에 따라 설치된 고등교육기관에서의 성적 평가 또는 입학자 선발에 관한 업무
  - 다. 학력·기능 및 채용에 관한 시험, 자격 심사에 관한 업무
  - 라. 보상금·급부금 산정 등에 대하여 진행 중인 평가 또는 판단에 관한 업무
  - 마. 다른 법률에 따라 진행 중인 감사 및 조사에 관한 업무

## ② 개인정보 정정·삭제 요구

진흥원에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제36조(개인정보의 정정·삭제)에 따라 정정·삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

## ③ 개인정보 처리정지 요구

진흥원에서 보유하고 있는 개인정보파일은 「개인정보보호법」 제37조(개인정보의 처리정지 등)에 따라 처리정지를 요구할 수 있습니다. 다만, 개인정보 처리정지 요구 시 법 제37조 2항에 의하여 처리정지 요구가 거절될 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가

피한 경우

2. 다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 진흥원이 개인정보를 처리하지 아니하면 다른 법률에서 정하는 소관 업무를 수행할 수 없는 경우
4. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

- 개인정보 열람·정정·삭제처리정지 절차 -





개인정보의 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 접수·처리 부서와 담당자는 아래와 같습니다.  
부서 : 정보통신산업진흥원 SW시장환경개선팀

담당자 : 조혜인

연락처 : 043-931-5443 / 043-931-5329(fax) / [hyein.jo@nipa.kr](mailto:hyein.jo@nipa.kr)

주소 : 충청북도 진천군 덕산면 정통로10 정보통신산업진흥원

 [개인정보 열람, 정정·삭제, 처리 정지 요구 서식 다운로드](#)

 [개인정보보호법 시행규칙 별지 제11호 위임장 다운로드](#)

## 제7조 (개인정보의 파기)

진흥원은 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 개인정보는 지체없이 파기합니다. 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

### 1. 파기 절차

개인정보는 목적 달성 후 즉시 또는 별도의 공간에 옮겨져 내부 방침 및 기타 관련법령에 따라 일정기간 저장된 후 파기됩니다. 별도의 공간으로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

### 2. 파기 기한 및 파기 방법

보유기간이 만료되었거나 개인정보의 처리목적달성, 해당 업무의 폐지 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 파기합니다. 전자적 파일형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

## 제8조 (개인정보의 안전성 확보 조치)

### 1. 개인정보 취급직원의 최소화 및 교육

개인정보를 취급하는 직원은 반드시 필요한 인원에 한하여 지정·관리하고 있으며 취급직원을 대상으로 안전한 관리를 위한 교육을 실시하고 있습니다.

## 2. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스에 대한 접근권한의 부여·변경·말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위한 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

## 3. 접속기록의 보관

개인정보처리에 접속한 기록(웹 로그, 요약정보 등)을 최소 6개월 이상 보관·관리하고 있습니다.

## 4. 개인정보의 암호화

개인정보는 암호화 등을 통해 안전하게 저장 및 관리되고 있습니다. 또한 중요한 데이터는 저장 및 전송 시 암호화하여 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

## 5. 보안프로그램 설치 및 주기적 점검·갱신

해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적으로 갱신·점검하고 있습니다.

## 6. 비인가자에 대한 출입 통제

개인정보를 보관하고 있는 개인정보의 물리적 보관 장소를 별도로 두고 이에 대해 출입통제 절차를 수립, 운영하고 있습니다.

### 제9조 (권익침해 구제 방법)

개인정보주체는 아래의 기관에 대해 개인정보 침해에 대한 피해구제, 상담 등을 문의하실 수 있습니다.

<아래의 기관은 정보통신산업진흥원과는 별개의 기관으로서, 정보통신산업진흥원의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결



과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의  
하여 주시기 바랍니다.>

▶ 개인정보 침해신고센터(한국인터넷진흥원 운영)

- 소관업무 : 개인정보 침해사실 신고, 상담 신청
- 홈페이지 : [privacy.kisa.or.kr](http://privacy.kisa.or.kr)
- 전화 : (국번없이) 118
- 주소 : (58324) 전남 나주시 진흥길 9(빛가람동 301-2) 3층 개인정보침해신고센터

▶ 개인정보 분쟁조정위원회

- 소관업무 : 개인정보 분쟁조정신청, 집단분쟁조정(민사적 해결)
- 홈페이지 : [www.kopico.go.kr](http://www.kopico.go.kr)
- 전화 : (국번없이) 1833-6972
- 주소 : (03171) 서울특별시 종로구 세종대로 209 정부서울청사 4층

▶ 대검찰청 사이버범죄수사단 : 02-3480-3573 ([www.spo.go.kr](http://www.spo.go.kr))

▶ 경찰청 사이버안전국 : 182 (<http://cyberbureau.police.go.kr>)

## 제10조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항)

1. SW산업정보종합시스템은 이용자에게 개별적인 맞춤서비스를 제공하  
기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용  
합니다.

2. 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 이용자의 컴퓨  
터 브라우저에게 보내는 소량의 정보이며 이용자의 PC 컴퓨터내의  
하드디스크에 저장하기도 합니다.

가. 쿠키의 사용목적 : 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에  
대한 방문 및 이용형태, 인기 검색어, 보안접속 여부, 등을 파악하여  
이용자에게 최적화된 정보 제공을 위해 사용됩니다.

나. 쿠키의 설치·운영 및 거부 : 웹브라우저 상단의 도구>인터넷 옵션>개인정보 메뉴의 옵션 설정을 통해 쿠키 저장을 거부 할 수 있습니다.

다. 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

### 제11조 (개인정보 보호책임자)

1. SW산업정보종합시스템은 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해 구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

▶ 개인정보 보호책임자

- 성명 : 정보통신산업진흥원 경영지원본부 박능운 본부장
- 연락처 : 043-931-5100, nypark@nipa.kr

▶ 개인정보 보호 담당부서

- 부서명 : 정보통신산업진흥원 정보보호팀
- 연락처 : 043-931-5298, kob@nipa.kr

2. 정보주체께서는 정보통신산업진흥원의 서비스(또는 사업)을 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해 구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의하실 수 있습니다. 정보통신산업진흥원은 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

### 제12조 (개인정보 처리방침의 변경)

진흥원의 SW산업정보종합시스템의 개인정보처리방침을 개정하는 경우

SW산업정보종합시스템 웹사이트 공지사항을 통하여 시행 7일 이전부터 고지할 것입니다.

이 개인정보처리방침은 [2023.04.04](#)일부터 적용됩니다.

- 개인정보처리방침[2023.03.28. 개정, 2023.04.04. 시행]
- 개인정보처리방침[2022.06.08. 개정, 2022.06.16. 시행]
- 개인정보처리방침[2021.09.10. 개정, 2021.09.18. 시행]
- 개인정보처리방침[2021.01.01. 개정, 2021.01.08. 시행]
- 개인정보처리방침[2020.05.19. 개정, 2020.05.26. 시행]
- 개인정보처리방침[2020.01.17. 개정, 2020.01.24. 시행]
- 개인정보처리방침[2019.09.01. 개정, 2019.09.10. 시행]
- 개인정보처리방침[2019.03.27. 개정, 2019.04.04. 시행]
- 개인정보처리방침[2018.07.13. 개정, 2018.07.23. 시행]
- 개인정보처리방침[2018.01.25. 개정, 2018.02.01. 시행]
- 개인정보처리방침[2017.07.04. 개정, 2017.07.14. 시행]
- 개인정보처리방침[2016.11.01. 개정, 2016.11.09. 시행]
- 개인정보처리방침[2016.06.03. 개정, 2016.06.10. 시행]
- 개인정보처리방침[2016.04.11. 개정, 2016.04.18. 시행]
- 개인정보처리방침[2015.06.24. 개정, 2015.07.01. 시행]
- 개인정보처리방침[2015.05.19. 개정, 2015.05.26. 시행]
- 개인정보처리방침[2014.07.16. 개정, 2014.07.23. 시행]
- 개인정보처리방침[2014.04.30. 개정, 2014.05.07. 시행]
- 개인정보처리방침[2013.06.06. 개정, 2013.06.13. 시행]
- 개인정보처리방침[2013.04.02. 개정, 2013.04.09. 시행]
- 개인정보처리방침[2013.03.14. 개정, 2013.03.21. 시행]
- 개인정보처리방침[2012.10.10. 제정, 2012.10.17. 시행]